

THE COMPREHENSIVE USER MANUAL FOR THE TRAV-ONLINE SYSTEM

**TRADE REMEDIES AUTHORITY OF VIETNAM – MINISTRY
OF INDUSTRY AND TRADE**



TABLE OF CONTENTS

I. INTRODUCTION	1
II. INSTRUCTIONS FOR USING THE SYSTEM.....	1
1. REGISTER TO USE THE SYSTEM	1
2. LOG IN TO THE SYSTEM.....	3
3. REGISTRATION FOR ACCESS TO TRADE REMEDY CASES.....	4
4. FILLING DOCUMENTS.....	6
5. SEARCH DOCUMENTS	8
6. NOTICES	9
7. REFERENCES.....	10
8. CONTACT AND HELP	11

I. INTRODUCTION

Trav Online is an online database system in trade remedy investigation cases which has been developed by Trade Remedies Authority of Viet Nam (TRAV) - Ministry of Industry and Trade.

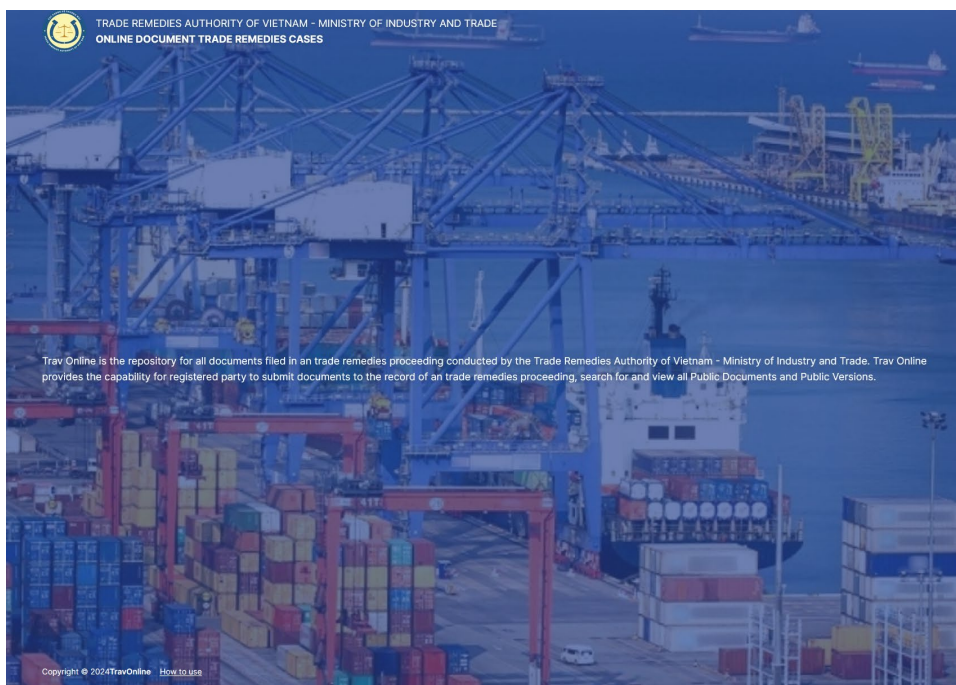
This system allows organizations and individuals involved in investigation cases for application of trade remedies to register to become related parties and submit questionnaire responses, provide information and data which is related to the cases during the investigation. The system also allows related parties to register and access public records and data of current cases.

II. INSTRUCTIONS FOR USING THE SYSTEM

1. REGISTER TO USE THE SYSTEM

In order to use the system features, you need to register for an account and to be approved before logging in to the system and using the system features.

To register an account, you access the address: <https://online.trav.gov.vn> . The home page of the system with the interface below:



➤ Click the "Register an account" button to register an account. Provide the necessary information according to the instructions. Note that data fields marked with * are required. After completing the information entry, press the "**REGISTER**" button to complete.

Register

* Organization

* Country


* First Name

* Last Name


* Email address

* Phone number

* Password

* Password Confirmation

Register

[Back to Sign In](#)

➤ After completing the registration, a confirmation email will be sent to the email address you provided. You check the email and perform the confirmation according to the instructions. After confirmation, the account will be reviewed and approved by TRAV within a maximum of 24 hours when the verification is completed.

2. LOG IN TO THE SYSTEM

➤ After your account has been approved, you can log in to the system with the username and password used when registering your account at the link: <https://online.trav.gov.vn/signin>

➤ After successfully logging in, you enter the main interface of the system.

The screenshot displays the main interface of the 'ONLINE DOCUMENT TRADE REMEDIES CASES' system. At the top, the header includes the logo of the Trade Remedies Authority of Vietnam, the text 'TRADE REMEDIES AUTHORITY OF VIETNAM - MINISTRY OF INDUSTRY AND TRADE', and the user profile 'Tô Thái Ninh' with email 'ninhht@moit.gov.vn'. Below the header is a dark blue navigation bar with icons and labels for 'Homepage', 'Notices', 'Search Documents', 'Filing Documents', 'Access Cases', and 'References'. The main content area is titled 'Cases' and features a search bar, a 'Case Number' dropdown, and a search icon. A table lists three cases with columns for Case Number, Case Name, Product, Case Type, and Published At. Each case entry includes a red 'f' icon and a blue document icon. The table is paginated to show 1 of 25 pages.

CASE NUMBER	CASE NAME	PRODUCT	CASE TYPE	PUBLISHED AT
AD18	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm tháp điện gió từ Trung Quốc	Tháp điện gió - Wind Tower	Điều tra chống bán phá giá	03 Jul 2024
AD17	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm cáp thép dự ứng lực từ Trung Quốc, Thái Lan và Malaysia	Cáp thép dự ứng lực - PC Strand	Điều tra chống bán phá giá	03 Jul 2024
AD19	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ từ Trung Quốc và Hàn Quốc	Thép mạ - Galvanized Steel	Điều tra chống bán phá giá	12 Jun 2024

➤ The main interface of the system includes items, specifically:

- **Homepage:** an overview of current trade remedy (TR) case is provided.
- **Notice:** you can look up the notices issued by the Investigator Authority (IA) related to current TR cases.
- **Search Documents:** you can search all documents related to current TR cases.

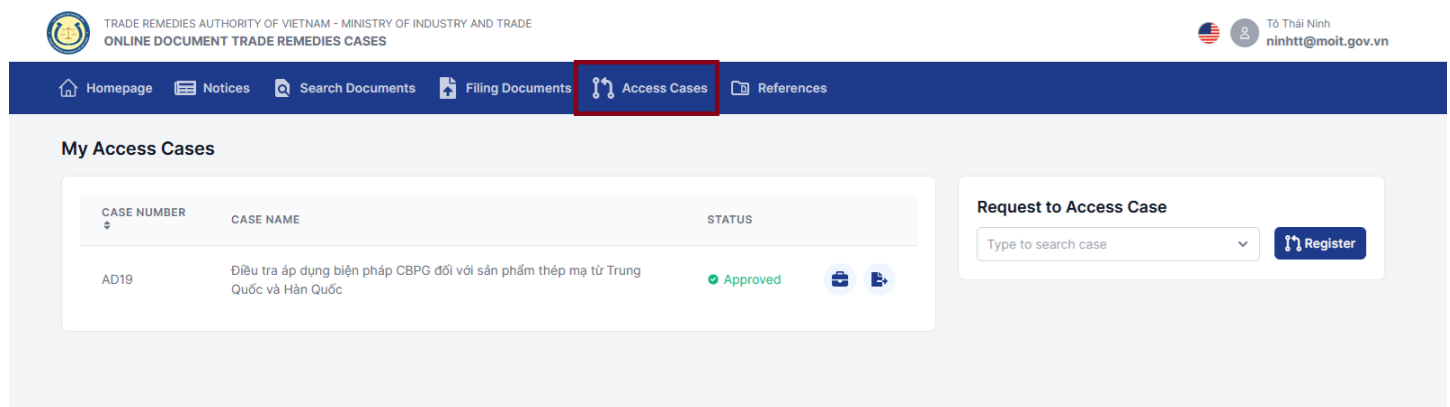
- **Filing Documents:** here, you can submit written replies to all questions in the questionnaires or provide documents related to the investigation cases that you have registered as a related party and approved by the IRA.
- **Access Cases:** here is a list of current TR cases. You need to register as a related party in each specific case to be able to submit a response or provide relevant information.
- **References:** provide reference materials related to the PV investigation case such as: legal regulations, dossier forms, processes.

3. REGISTRATION FOR ACCESS TO TRADE REMEDY CASES

➤ In order to submit written replies to questions in the questionnaires or provide information related to a TR case, you first need to carry out the procedure for registering access to each TR case.

➤ To register, you do the following steps:

- At the main interface of the system, you access the title: "**CASE REGISTRATION**"



TRADE REMEDIES AUTHORITY OF VIETNAM - MINISTRY OF INDUSTRY AND TRADE
ONLINE DOCUMENT TRADE REMEDIES CASES

Tổ Thái Ninh
ninhht@moit.gov.vn

Homepage Notices Search Documents Filing Documents **Access Cases** References

My Access Cases

CASE NUMBER	CASE NAME	STATUS
AD19	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ từ Trung Quốc và Hàn Quốc	Approved

Request to Access Case

Type to search case

Register

- In the list on the right, a list of current PV cases will be listed, you select the case to be registered and then click the "**REGISTER**" button.

TRADE REMEDIES AUTHORITY OF VIETNAM - MINISTRY OF INDUSTRY AND TRADE
ONLINE DOCUMENT TRADE REMEDIES CASES

Tô Thái Ninh
ninhht@molt.gov.vn

[Homepage](#)
[Notices](#)
[Search Documents](#)
[Filing Documents](#)
[Access Cases](#)
[References](#)

My Access Cases

CASE NUMBER	CASE NAME	STATUS
AD19	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ từ Trung Quốc và Hàn Quốc	Approved

Request to Access Case

[Register](#)

[AD19] Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ từ Trung Quốc và Hàn Quốc
[AD17] Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm cáp thép dự ứng lực từ Trung Quốc, Thái Lan và Malaysia
[AD18] Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm tháp điện gió từ Trung Quốc

- After carrying out the registration procedure, the case you register will be reviewed and approved for access by TRAV. Registration to access the case will be reviewed and approved within a maximum of 24 hours from the completion of the registration.

TRADE REMEDIES AUTHORITY OF VIETNAM - MINISTRY OF INDUSTRY AND TRADE
ONLINE DOCUMENT TRADE REMEDIES CASES

Tô Thái Ninh
ninhht@molt.gov.vn

[Homepage](#)
[Notices](#)
[Search Documents](#)
[Filing Documents](#)
[Access Cases](#)
[References](#)

My Access Cases

CASE NUMBER	CASE NAME	STATUS
AD19	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ từ Trung Quốc và Hàn Quốc	Approved

Request to Access Case

[Register](#)

Case Detail

Case Number
AD18

Case Name
Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm tháp điện gió từ Trung Quốc




Case Type
Điều tra chống bán phá giá

Product
Tháp điện gió - Wind Tower

- You can check your subscription status in the Case Access List section on the right side of the interface.



My Access Cases

CASE NUMBER	CASE NAME	STATUS	
AD19	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ từ Trung Quốc và Hàn Quốc	Approved	 
AD18	Điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép điện gió từ Trung Quốc	In Review	 

Request to Access Case

Type to search case

 Register

- For cases with the status of "Approved", you can submit answers to investigation questions, provide documents related to the case as well as search and access all public records within the framework of the case.
- For cases with a "Pending approval" status, you need to wait up to 24 hours from the time you complete your registration for TRAV to determine whether or not to access the case.
- For cases with a "Approval Denied" status, you can't be approved to access the case.

4. FILLING DOCUMENTS

➤ After completing the case access registration in Section 3 above and being approved to access the case, you can carry out the online application procedure. Accordingly, you have the right to submit:

- a written replies to questions in investigation questionnaires if you are a foreign manufacturer or exporter; domestic manufacturing enterprises or enterprises importing goods under investigation or the Government of the exporting country involved in the anti-subsidy investigation case;
- provide information and documents related to the case if you are identified as a related party in the case.
- Registration as a related party, registration to joint public hearing, private hearing...

➤ To submit your application, click on the heading "**FILLING DOCUMENTS**". The page interface includes a list of documents, documents you have submitted, and the properties of the documents.

➤ To make a dossier, you access the "SUBMIT" button in the upper right corner of the system interface. After being accessed, the application page interface is as below:

- To submit the dossier, you select the relevant case and fill in all the required information. Data fields marked with * are required ones.
- **Special note:**
 - In the "Security Classification" data field: you need to select the correct properties of the document you will load the system command and be responsible for your selection.

- In the "Document type" data field: you select the correct type of document corresponding to the purpose for which you want to provide: (i) the answer to the survey question; (ii) comments; (iii) consultation presentations; (iv) registration for public hearing, private hearing; (v) registration as a related party.

- **Upload documents to the system:**

- In this section, you can upload data files individually or upload multiple data files to the system at the same time. The maximum size per file is 100MB. You need to base on the connection speed and file size to determine the number of files uploaded at the same time.
- The time the file is uploaded to the system will be recorded and determined when you complete the system upload. Note that this may lead to IA refusing to accept the information and documents you upload to the system if it is recorded after the time limit specified by the IA.
- The naming of the file should comply with the regulations and guidelines of the IA in the investigation questionnaire. The displayed file name will be taken according to the file name that you set, in case you have not named the file according to the requirements of the IA, you can write the description of the file name in the file name section.
- After completing the data filling, you press the "APPLY" button to upload the document to the system.

5. SEARCH DOCUMENTS

➤ In the dossier lookup section, you can search and access the following sources of information:

- All documents that you have uploaded to the system in the incident;
- Search all documents that the related parties in the case uploaded to the system;
- Download public circulation documents that other related parties have uploaded to the system. For files that you are allowed to download, the download icon will be displayed in bold.



Search Documents

Case Information

Case Number

Case Name

Document Information

Title

Security Classification

Security Classification ▼

Submitted Information

Organization

Submitted Date

From Date ~ To Date 📅

Search

Find 14 results

TITLE	CASE NUMBER	ON BEHALF OF	TYPE	SECURITY	SUBMITTED AT ^	
AD19-VILAF-Thu uy quyên của PIC cho VILAF-L.pdf	AD19	POSCO International Corporation (PIC)	Đăng ký bên liên quan trong vụ việc PVTM	Limited Access document (L)	02-Jul-24, 16:26 +07:00	
AD19-VILAF-Dang ky ben lien quan dai dien cho PIC Han Quoc-L.pdf	AD19	POSCO International Corporation (PIC)	Đăng ký bên liên quan trong vụ việc PVTM	Limited Access document (L)	02-Jul-24, 16:26 +07:00	
AD19-TRAV-Thông báo về việc ban hành bản câu hỏi điều tra cho nhà sản xuất, xuất khẩu nước ngoài	AD19	TRAV	Thông báo của CQĐT	Limited Access document (L)	01-Jul-24, 16:00 +07:00	
AD19-TRAV-Bản câu hỏi điều tra cho nhà sản xuất, xuất khẩu nước ngoài	AD19	TRAV	Thông báo của CQĐT	Limited Access document (L)	01-Jul-24, 16:00 +07:00	
AD19-VILAF-Thu uy quyên của POSCO cho VILAF-L.pdf	AD19	POSCO Hàn Quốc	Đăng ký bên liên quan trong vụ việc PVTM	Limited Access document (L)	01-Jul-24, 14:46 +07:00	
AD19-VILAF-Dang ky ben lien quan dai dien cho POSCO Han Quoc-L.pdf	AD19	POSCO Hàn Quốc	Đăng ký bên liên quan trong vụ việc PVTM	Limited Access document (L)	01-Jul-24, 14:46 +07:00	


➤ You can search for documents and files by the following attributes:

- case code;
- name of the case;
- the document title;
- classification of documents;
- time for submission;
- organizations and individuals submitting documents.

6. NOTICES



➤ Here, you can search and download the official notices of the IA related to TR investigation cases, specifically:

- Notification of initiation of investigation of the case;
- The investigation questionnaire sent to the relevant parties;
- Notification of organizing public consultation;
- Other relevant information and documents.



TRADE REMEDIES AUTHORITY OF VIETNAM - MINISTRY OF INDUSTRY AND TRADE


ONLINE DOCUMENT TRADE REMEDIES CASES

Tô Thái Ninh
ninhht@moit.gov.vn

Homepage
Notices
Search Documents
Filing Documents
Access Cases
References

Notices



TITLE	CASE NUMBER	SECURITY	PUBLISHED AT
AD17 - Quyết định khởi xướng điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép dự ứng lực từ Trung Quốc, Thái Lan và Malaysia	AD17	Public	03 Jul 2024
AD18 - Quyết định khởi xướng điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép điện gió từ Trung Quốc	AD18	Public	03 Jul 2024
AD17 - Quyết định gia hạn thời hạn điều tra vụ việc CBPG đối với sản phẩm thép dự ứng lực từ Trung Quốc, Thái Lan và Malaysia	AD17	Public	03 Jul 2024
AD19 - Hồ sơ yêu cầu điều tra áp dụng biện pháp CBPG với sản phẩm thép mạ - Bán lưu hành hạn chế - L	AD19	Limited Access	02 Jul 2024
AD19-TRAV-Thông báo về việc ban hành bản câu hỏi điều tra cho nhà sản xuất, xuất khẩu nước ngoài	AD19	Limited Access	01 Jul 2024
AD19-TRAV-Bản câu hỏi điều tra cho nhà sản xuất, xuất khẩu nước ngoài	AD19	Limited Access	01 Jul 2024
AD19-TRAV-Bản câu hỏi điều tra cho doanh nghiệp nhập khẩu	AD19	Limited Access	28 Jun 2024
AD19-TRAV-Bản câu hỏi điều tra cho doanh nghiệp sản xuất trong nước	AD19	Limited Access	28 Jun 2024
AD19 - TRAV- Thông báo về việc ban hành bản câu hỏi điều tra cho doanh nghiệp sản xuất trong nước và nhập khẩu	AD19	Limited Access	28 Jun 2024
AD19 - Quyết định 1535/QĐ-BCT khởi xướng điều tra áp dụng biện pháp CBPG đối với sản phẩm thép mạ	AD19	Public	14 Jun 2024

< 1 >
50 / page

7. REFERENCES

➤ Here you can find references including:

- The system of legal documents related to Viet Nam TR measures;
- Documents and forms related to the investigation and review of TV measures;
- How to use the TRAV Online system.



References

TITLE	DESCRIPTION	
Nghị định 10/2018/NĐ-CP (tiếng Anh)	Nghị định 10/2018/NĐ-CP hướng dẫn chi tiết thi hành Luật Quản lý ngoại thương về các biện pháp PVTM (tiếng Anh)	
Nghị định 10/2018/NĐ-CP (tiếng Việt)	Nghị định 10/2018/NĐ-CP hướng dẫn chi tiết thi hành Luật Quản lý ngoại thương về các biện pháp PVTM (tiếng Việt)	
Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống	Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống (tiếng Việt)	
Luật Quản lý ngoại thương 2017 (tiếng Anh)	Luật Quản lý ngoại thương 2017 - Bản tiếng Anh	
Luật Quản lý ngoại thương (Tiếng Việt)	Luật quản lý ngoại thương 2017 - Bản tiếng Việt	

< 1 >

25 / page

8. CONTACT AND HELP

In case you encounter difficulties or problems when using the system, please contact the IA at the information below for support:

Mr. To Thai Ninh

Email: ninhhtt@moit.gov.vn

Mr. Vu Tuan Nghia

Email: nghiavt@moit.gov.vn

Phone: 024 73037898 – ext. 111 or 112